**Премиальная система сотрудников отдела контроля качества разработок**

* 1. Для всех сотрудников отдела контроля качества разработок кроме руководителя отдела (далее сотрудники ОККР) устанавливается следующая премиальная система.
  2. Период работы, за который осуществляется премирование, - календарный месяц.
  3. Максимальный размер премии 15% от оклада в месяц.
  4. Премия выплачивается сотруднику в следующем размере при условии:
* В максимальном размере (15%) при условии полной выработки нормы рабочего времени за отчетный месяц, установленной для данного сотрудника (возможный размер отклонения отработанного времени от нормы не более 1 часа),
* ½ от максимального размера (7,5%) при отклонении его отработанного времени за отчетный месяц от 1 но не более, чем 8 часов от установленной для него нормы рабочего времени.
* Премия не выплачивается сотруднику при отклонении его отработанного времени за отчетный месяц более чем на 8 часов от установленной для него нормы рабочего времени.

Норма рабочего времени за отчетный месяц корректируется для каждого сотрудника с учетом согласованных с руководством отдела и компании периодов отсутствия сотрудника на рабочем месте (больничный, ежегодный основной оплачиваемый отпуск, отпуск без сохранения заработной платы).

* 1. **Показатели премирования для сотрудников ОККР и их расчет:**

5.1 Показатели премирования для сотрудников ОККР оценивают следующие составляющие работы сотрудников ОККР: качество работы, оценка нормы выработки, оценка руководителя, и имеют установленный вес от полного (выплачиваемого на основе условий премирования) размера премии (см. таблицу №1).

Таблица№ 1. Показатели премирования сотрудников ОККР

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оценка качества работы** | | | | |
| **№** | **Показатель** | **Характеристика** | **Порядок расчета** | **Вес** |
| 1 | Дефекты, открытые заказчиком. | Дефекты, открытые заказчиком после релиза, которые могли быть выявлены при регрессионном тестировании специалистами отдела | Пусть P – это 60% премиальная часть за качество. Тогда, при открытии дефектов заказчиком, после релиза, качественная часть премии будет рассчитываться как: P=P(1-F), где F – коэффициент снижения качества, равный F=0.5\*Blocker+0.25\*Critical+0.125\*Major+0.0625\*Minor | **60%** |
| **Оценка нормы выработки** | | | | |
| **№** | **Показатель** | **Характеристика** | **Порядок расчета** | **Вес** |
| 2 | Попадание в оценку при тестировании задач. | Соблюдение норм при тестировании. | Нормативное значение 0.8-1.1 от времени оценки (получает все 30%). Низкое значение 1.1-1.2 от времени оценки (минус 10% от 30%). Неприемлемое значение – t > 1.2 от времени оценки (0% вместо 30%). При t < 0.8 вопрос к оценщику. | **30%** |
| **Оценка руководителя** | | | | |
| **№** | **Показатель** | **Характеристика** | **Порядок расчета** | **Вес** |
| 3 | Оценка руководителя подразделения | Оценка работы руководителем подразделения по итогам работы за месяц | На усмотрение руководителя от 0 до 10% | **10%** |

**5.2. Составляющая премии - «Оценка качества работы»**

5.2.1. Показатель «Дефекты, открытые заказчиком» рассчитывается суммарно по всем проектам, по которым работал специалист ОККР, а также по которым в данный отчетный период были открыты дефекты заказчиком.

6.5.2.2 Удельный вес данной составляющей в полном размере премии – 60%

6.5.2.3 При оценке данной составляющей премии за качество работы сотрудников отдела рассчитывается коэффициент снижения качества (F) по формуле:

F=0.5\*КBlocker + 0.25\*КCritical + 0.125\*КMajor + 0.0625\*КMinor,

где К – количество дефектов определенного типа, открытые заказчиком по итогам работы за данный отчетный месяц. Классификация дефектов осуществляется в соответствие с инструкцией И-16-2013.

6.5.2.4 Данная составляющая премии не выплачивается при значении коэффициента снижения качества больше единицы:

* при количестве открытых заказчиком блокирующих дефектов более 2-х,
* при количестве открытых заказчиком критических дефектов более 4-х,
* при количестве открытых заказчиком мажорных дефектов более 8,
* при количестве открытых заказчиком минорных дефектов более 16,
* а также при других комбинациях дефектов, при которых коэффициент снижения качества больше единицы.

**5.3. Составляющая премии - «Оценка нормы выработки»**

5.3.1. Показатель «Соблюдение норм при тестировании» включает в себя соблюдение норма при позадачном тестировании, тестировании дефектов и выполнении задач регрессионного тестирования.

5.3.2. Удельный вес данной составляющей в полном размере премии – 30%

5.3.3. При оценке данного показателя рассчитывается среднее время отклонения от оценки по тестируемым задачам.

5.3.4. Нормативным значением среднего времени отклонения от оценки признается - 0,80-1,10.

5.3.5. При значении среднего времени отклонения от оценки от 1,11 до 1,20 удельный вес показателя в премии сокращается на 10%, тем самым сокращая долю данной составляющей в премии сотрудника до 20% и соответственно общий объем премии к выплате сотруднику.

5.3.6. При значении среднего времени отклонения от оценки более 1,21 вся данная составляющая премии не выплачивается, тем самым сокращая объем премии к выплате сотруднику на 30%.

5.3.7. При значении среднего времени отклонения от оценки менее 0,8 - ситуация для изучения руководителем отдела (либо задача не качественно протестирована, либо требует переоценки и др.)

**5.4. Составляющая премии - «Оценка руководителя»**

5.4.1. Значение по показателю «Оценка руководителя» выставляется по усмотрению руководителя.

5.4.2. Удельный вес данной составляющей в полном размере премии – 10%.

5.4.3. Максимальное значение показателя может выставляться в случаях (при наличии одно или нескольких следующих вариантов):

* при максимально возможном выполнении составляющей качества работы и соблюдения норм,
* при наличии персональной благодарности от заказчика за качественную работу за данный отчетный период,
* при наличии внедренных в процесс тестирования предложений по улучшению процесса тестирования (за отчетный период или за текущий год?)
* при наличии предложений по улучшению процесса разработки принятые командой проекта?

5.4.4. При отсутствии премии по качественной части и части нормы – значение показателя оценка руководителя признается равной 0% в размере премии.